

ПОЛИТИКА ООО «ТИККУРИЛА» в области качества, охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды

ООО «Тиккурила» занимает лидирующие позиции на рынке РФ в разработке, производстве и продаже лакокрасочных материалов для потребителей и профессионалов.

Наши принципы работы:

1. Мы развиваем взаимовыгодные партнёрские отношения с клиентами

Мы дальновидны, упорны и проактивны. Мы обладаем глубоким знанием рынка и наших клиентов. Мы фокусируемся на практических решениях, которые приносят пользу.

2. Мы доверяем нашим сотрудникам — всегда и во всём

Мы предоставляем нашим сотрудникам возможности и полномочия для принятия правильных решений. Мы следуем принципам равных возможностей, прозрачности и взаимного уважения. Мы предоставляем четкую и эффективную обратную связь.

3. Мы реализуем задуманное

Мы стремимся к победе. Мы достигаем поставленных целей. Мы добиваемся результатов честно и дисциплинированно. Мы работаем с полной отдачей. Мы действуем разумно и быстро.

4. Мы относимся к бизнесу компании как к собственному

Мы уважаем друг друга — ведем себя ответственно и отвечаем за свои поступки. Мы всегда действуем в интересах компании, клиентов, акционеров и местных сообществ.

5. Мы стараемся быть лучше каждый день

Мы непрерывно учимся. Мы развиваем наших сотрудников, способствуя росту компании.

6. Мы заботимся о безопасности каждый день

Стратегические направления нашей работы:

Лучший выбор для потребителей

Чтобы стать лучшим выбором для потребителей, мы сфокусируемся на премиумизации наших брендов, экспертизе в сфере цвета, а также создании устойчивых продуктов превосходного качества, продолжая следовать по пути устойчивого развития компании

Лучший выбор для профессионалов

Чтобы стать лучшим выбором для профессионалов, мы продолжим производить высококачественные продукты и разрабатывать цифровые решения и сервисы для маляров, архитекторов и дизайнеров. Кроме того, мы по-прежнему предоставляем профессионалам первоклассную техническую поддержку, включая организацию обучающих тренингов и семинаров

Только взаимовыгодное партнёрство с клиентами

Только взаимовыгодное партнёрство с клиентами позволит нам укрепить позиции лидера глобального рынка ЛКМ. Мы должны развивать не только собственный бизнес, но и бизнес наших клиентов. Мы продолжим развивать омниканальность коммуникаций с клиентами, интегрируя физические и цифровые коммуникативные каналы в единую систему

Лидер в устойчивом развитии

Мы сфокусировали свои усилия на достижении результатов в следующих областях устойчивого развития:

- защита окружающей среды;
- инклюзия;
- защита исторического наследия;
- безопасность и здоровье;
- вторичное использование отходов;
- научно-исследовательские работы

Мы принимаем на себя обязательства:

- соблюдать требования законодательства РФ, принятые нами корпоративные требования и законные и обоснованные требования заинтересованных сторон;
- обеспечивать соответствие продукции и услуг применимым международным и российским стандартам;
- стремиться соответствовать ожиданиям потребителей и иных заинтересованных сторон;
- разрабатывать, внедрять и поддерживать меры по устранению опасностей, обеспечению безопасных и здоровых условий труда, предотвращению и снижению рисков несчастных случаев, инцидентов, профессиональных заболеваний и аварийных ситуаций или инцидентов, связанных с загрязнением окружающей среды;
- консультироваться с работниками и их представителями, а также привлекать работников и их представителей к участию при обсуждении вопросов, касающихся охраны здоровья, безопасности труда и промышленной безопасности;
- рационально использовать природные и энергетические ресурсы;
- в целях обеспечения профессиональной и экологической безопасности поэтапно увеличивать долю водорастворимых материалов и снижать применение потенциально опасных материалов;
- обеспечивать рынок более безопасными и экологичными видами продукции;
- поддерживать и развивать всесторонний контроль качества материалов и эффективных методов производства;
- постоянно улучшать систему менеджмента.

Мы стремимся организовать работу на основе следующих элементов:

- ориентация на потребителя;
- бескомпромиссное качество;
- лидерство руководителей;
- вовлеченность персонала;
- понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;
- принятие решений на основе фактов, оценка и управление рисками;
- непрерывные улучшения, поддержание и продвижение концепции LEAN.

Для обеспечения успеха мы всегда:

- ставим перед собой конкретные цели и показатели их достижения;
- фокусируемся на качестве и безопасности продукции;
- всесторонне оцениваем риски при принятии управленческих решений;
- вовлекаем и мотивируем персонал нашей компании, а также подрядчиков и поставщиков на эффективное достижение поставленных целей и соблюдение требований;
- повышаем компетентность и информированность работников об их влиянии на качество продукции, профессиональную и экологическую безопасность;
- открыто взаимодействуем с заинтересованными сторонами.

Мы ожидаем от всех наших работников, поставщиков, партнеров, клиентов и подрядчиков:

- понимания, ответственного отношения и личного участия в повседневном выполнении настоящей Политики;
- открытости, обмена информацией и опытом.

***Вклад каждого из нас способствует
повышению качества жизни и безопасности людей, стабильности и развитию
Компании***